

[令和2年度]

相談・苦情内容と経過及び結果

| 受付日 | 分類 | 相談・苦情内容 | 経過 | 結果 |
|------------------|-------------|---|---|---|
| 令和3年 1月27日(水) | その他(サービス内容) | 保護者が全額無償で配 付した運動会のDVD(未 満児用に、競技を始める 際の氏名点呼の返事をす る場面が利用者の子ども では全員が平等に映る よう配慮して欲しい。 | 苦情を受けた時に、対応 した職員が親身な話を 聞き、今後は配慮して 旨を伝えた。また、この で話題にするこの場面 今後、あらゆる場面にお が大切にされる保育・教 に心がけて行くことの 認識を図った。 | 最初に対応した職員が 親身な話を聞いたこと とで、今後の対応につ いても理解をいただき、 円満な解決に至った。 |