

相談・苦情内容と経過及び結果

受付日	分類	相談・苦情内容	経過	結果
令和3年 1月17日 (金)	ケアの内容に関わる事項	<p>利用者がプアでその利用でル帳一保う 状態保護でル飲の育お 一に等でに願 者がプア切に、生い がのる気これつ今か の口切こ付と端な回しあ のれときのをがのて 中端を、報持る件欲 を、翌告参恐をし に入降日としれ今い 二れ園連ビたが後と 一た後絡二。あのい</p>	<p>報に謝こ委員図一を 告職園罪の員会っ早 をががたので対。剥に 受ががたので対。剥に け謝直。対検応まが行 た罪ぐ。対応討策たれ たを母策しの、た に行親を、周ビ箇 に、うに苦そ知二所 対と電話情の徹一の 応と話 処後底ル補</p>	<p>保、報の言に 護今告体葉至 者後し制が へのた及あ の対こびり 謝応と姿、 罪策で、勢田 とつ保感な もい育謝解</p>